



## Gemeinsam sind wir mehr.

Die Sparkasse Osterode am Harz und die Stadtsparkasse Bad Sachsa fusionieren am 1. Januar 2020 zur neuen Sparkasse Osterode am Harz.

Unsere Kunden fragen ...  
Wir antworten

### Allgemeine Fragen rund um die Fusion:

<p>Warum wurde überhaupt fusioniert?</p>	<p>Mit Blick auf die anhaltend schwierigen Rahmenbedingungen für Kreditinstitute, insbesondere dem niedrigen Zinsniveau sowie den gestiegenen aufsichtsrechtlichen Anforderungen ist es erforderlich, die Kräfte zu bündeln. Um dem erhöhten Kostendruck Rechnung zu tragen, ist eine Fusion der beiden Sparkassen aus dem Altkreis Osterode daher nur folgerichtig.</p>
<p>Welchen Nutzen hat die Fusion für mich als Kunde?</p>	<p>Die fusionierte Sparkasse Osterode am Harz ist ein dauerhaft leistungsfähiges Institut vor Ort und bietet als solches nachhaltig umfassende Beratung für Sie in allen finanziellen Fragen – und das weiterhin mit Beratern „zum Anfassen“.</p> <p>Bestehende Geschäftsfelder können mit zunehmender Größe und Stärke zudem erweitert und neue aufgebaut werden. Nur eine leistungsstarke Sparkasse kann darüber hinaus ihren öffentlichen Auftrag nachhaltig erfüllen. Konkret bedeutet das ein weiterhin hohes regionales Engagement mit einem Spendenvolumen auf gleichbleibendem Niveau.</p>
<p>Was passiert bei der Fusion grundsätzlich?</p>	<p>Der rechtliche Zusammenschluss der Sparkasse Osterode am Harz und der Stadtsparkasse Bad Sachsa erfolgt zum 01.01.2020. Zunächst ändert sich für die Kunden der Stadtsparkasse Bad Sachsa lediglich der Name der Sparkasse. Alle Verträge und Dokumente behalten ihre Gültigkeit, alle Konten werden wie bisher weitergeführt.</p>

Allgemeine Fragen rund um die Fusion:

	<p>Die Zusammenführung der Kontobestände erfolgt voraussichtlich am 18.09. - 20.09.2020 mit der „technischen Fusion“, der Zusammenführung der EDV-Systeme. Damit werden die notwendigen Voraussetzungen für die „gemeinsame“ Kontoführung und Beratung geschaffen. Erst mit der technischen Fusion wird es eventuell für Sie zu Änderungen kommen. Auch darüber werden wir Sie selbstverständlich rechtzeitig und detailliert informieren.</p>
<p>Wie sieht die neue Sparkasse Osterode am Harz aus?</p>	<p>ca. 240 Mitarbeiter www.sparkasse-osterode.de service@sparkasse-osterode.de rund 1 Milliarde Euro Bilanzsumme</p>
<p>Stehen weitere Fusionen an?</p>	<p>Jede Sparkasse ist selbstständig. Wir können künftige Entwicklungen nicht vorhersehen.</p>
<p>Werden Mitarbeiter entlassen?</p>	<p>Es wird aufgrund der Fusion keine Entlassungen geben. Im Gegenteil, ein größeres Haus bietet mehr Sicherheit und mehr Chancen für die Mitarbeiter.</p>
<p>Wo ist der Hauptsitz der neuen Sparkasse?</p>	<p>Die Sparkasse Osterode am Harz wird ihren Hauptsitz in Osterode am Harz, Eisensteinstraße 8 - 10 haben.</p>
<p>Bisher hat sich die Sparkasse immer vielfältig für das Gemeinwohl, die Region und die Menschen, die hier leben eingesetzt. Bleibt das so?</p>	<p>Ja! Wir werden uns auch weiterhin für die Region engagieren. Die Unterstützung von Kultur, Sport, Sozialem, Bildung und Wissenschaft ist nicht nur Satzungsauftrag, sondern liegt uns auch sehr am Herzen.</p>

**Fragen rund um die Beratungsgespräche:**

Können überall im Geschäftsgebiet der Sparkasse Osterode am Harz die Geldgeschäfte erledigt werden?	Die notwendigen Voraussetzungen für die „gemeinsame“ Kontoführung (beispielsweise Änderung der persönlichen Daten) und Beratung in allen Filialen werden mit der technischen Fusion am 18.09. - 20.09.2020 geschaffen. Ab dem 21.09.2020 können Sie alle Geldgeschäfte im gesamten Geschäftsgebiet tätigen.
Können überhaupt noch Entscheidungen vor Ort getroffen werden?	Unsere Mitarbeiter vor Ort haben die erforderlichen Kompetenzen, um Entscheidungen zu treffen und Ihre Wünsche schnell erfüllen zu können.
Bekomme ich einen neuen Kundenberater?	Wir beabsichtigen gewachsene persönliche Beziehungen in Ihrem und unserem Interesse - soweit wie möglich - aufrecht zu erhalten.
Muss man zur Abwicklung bestimmter Bankgeschäfte nach Osterode oder Bad Sachsa fahren?	Nein, das ist nicht erforderlich.  Kundennähe ist auch in Zukunft unser oberstes Ziel.  Sie erhalten unser breites Angebot weiterhin im gesamten Geschäftsgebiet.

## Fragen zu Konten und Verträgen:

Wird sich die Kontonummer/Bankleitzahl bzw. die IBAN ändern?	<p><u>Für Kunden der Sparkasse Osterode am Harz:</u> Sie behalten Ihre gewohnte Kontonummer/Bankleitzahl bzw. IBAN.</p> <p><u>Für Kunden der Stadtsparkasse Bad Sachsa:</u> Bis zur technischen Fusion im September 2020 behalten Sie Ihre gewohnte Kontonummer/Bankleitzahl bzw. IBAN.</p> <p>Ab dem 21.09.2020 ändert sich Ihre Bankleitzahl und somit Ihre IBAN. Über die Änderung Ihrer Kontonummer/Bankleitzahl bzw. IBAN informieren wir Sie rechtzeitig.</p>
Was geschieht mit Überweisungen, Lastschriftinzügen und Daueraufträgen?	Mit Ihren Überweisungen, Lastschriftinzügen und Daueraufträgen verfahren Sie wie bisher. Sie können Ihre alten Vordrucke natürlich aufbrauchen. Bisherige Daueraufträge bleiben bestehen.
Kann überall im Geschäftsgebiet Geld ein- bzw. ausbezahlt werden oder Überweisungen getätigt werden?	Natürlich können Sie auch weiterhin an allen Geldautomaten der Sparkassenorganisation Geld abheben. Sollten Sie Geld einzahlen wollen, nutzen Sie bis zur technischen Fusion im September 2020 bitte weiterhin eine Filiale Ihrer bisherigen Sparkasse. Ab dem 21.09.2020 können Sie im gesamten neuen Geschäftsgebiet Einzahlungen am Automaten vornehmen.
Können Kontoauszüge in allen Filialen ausgedruckt werden?	Sie können bereits heute bundesweit an allen Kontoauszugsdruckern der Sparkassen Ihre Kontoauszüge ausdrucken.
Was passiert jetzt mit der Sparkassen-Card?	Sie können Ihre Karten wie gewohnt bis zum Ablaufdatum nutzen. Für Sie ändert sich nichts.  Sollten Sie von einer Kontonummernänderung betroffen sein, erhalten Sie rechtzeitig eine neue Sparkassen-Card.
Ist die Kreditkarte weiterhin gültig?	Die Kreditkarten behalten trotz der aufgedruckten alten Sparkassenbezeichnung ihre Gültigkeit und sind wie gewohnt bis zum Ablaufdatum nutzbar.
Werden sich jetzt die Produkte der Sparkasse ändern?	Wir nutzen die Fusion, um unsere Produkte für Sie optimal anzupassen.  Unsere Produktpalette wird sich wie bisher an den Bedürfnissen unserer Kunden orientieren.
Muss ein neuer Freistellungsauftrag gestellt werden?	Die Freistellungsaufträge bleiben zunächst bestehen. Sofern Sie in beiden Häusern einen Freistellungsauftrag erteilt haben, werden wir gemeinsam mit Ihnen die Daten überprüfen.

Fragen zum Online-Banking:	
Was ändert sich für Online-Banking-Kunden?	<p><u>Für Kunden der Sparkasse Osterode am Harz:</u> Für Sie ändert sich nichts.</p> <p><u>Für Kunden der Stadtparkasse Bad Sachsa:</u> Ab dem 21.09.2020 erreichen Sie unsere Internet-Filiale und das Online-Banking unter der Internetadresse <a href="http://www.sparkasse-osterode.de">www.sparkasse-osterode.de</a>.</p> <p>Denken Sie bitte daran, in Ihren Favoriten (Bookmarks oder Lesezeichen) die neue Adresse zu hinterlegen.</p> <p>Der gewohnte Anmeldename und die PIN können weiterhin genutzt werden. Sofern bei Kunden die Änderung des Anmeldenamens erforderlich ist, werden wir diese Kunden rechtzeitig kontaktieren.</p>
Was muss beachtet werden, wenn eine Banking-Software genutzt wird?	<p><u>Für Kunden der Sparkasse Osterode am Harz:</u> Sie müssen keine Einstellungen an Ihrer Banking-Software vornehmen.</p> <p><u>Für Kunden der Stadtparkasse Bad Sachsa:</u> Die aktuellen Versionen der Sparkassen-Software StarMoney und SFirm helfen Ihnen ab dem 21.09.2020 bei der Umstellung auf Ihre geänderte Bankverbindung. Ein virtueller Umstellungsassistent führt Sie durch die Programme.</p> <p>Sofern Sie für Ihr Online-Banking andere Banking-Software benutzen, passen Sie diese bitte manuell an.</p>
Gehen Einstellungen im Online-Banking verloren?	Nein, Ihre Vorlagen, vereinbarte Limits, Kontowecker etc. bleiben erhalten.
Kann die HBCI-Karte weiterhin genutzt werden?	<p>Sollten Sie als Kunde das Sicherungssystem HBCI nutzen, benötigen Sie keine neue HBCI-Karte.</p> <p>Sofern Sie für das HBCI-Verfahren die aktuellen Versionen der Sparkassen-Software StarMoney und SFirm nutzen, müssen Sie nichts unternehmen.</p> <p><u>Für Kunden der Stadtparkasse Bad Sachsa:</u> Sofern Sie für Ihr Online-Banking andere Banking-Software benutzen, erfassen Sie bitte ab dem 21.09.2020 in den HBCI-Einstellungen der Software die neue Bankleitzahl 263 510 15.</p>
Was verändert sich bei den Sparkassen-Apps?	Die aktuellen Versionen der Sparkassen-Apps helfen Ihnen ab 21.09.2020 bei der Umstellung auf Ihre geänderte Bankverbindung. Ein virtueller Umstellungsassistent führt Sie durch das Programm. Bis dahin brauchen Sie nichts zu unternehmen.
Gibt es Änderungen bei Kwitt, paydirekt oder giro pay?	Nein, Sie können diese Funktionen nach der Umstellung wie gewohnt nutzen.

<b>Firmenkunden fragen:</b>	
Was geschieht mit dem Eindruck der Bankverbindung auf den Briefbögen?	<p><u>Für Kunden der Stadtsparkasse Bad Sachsa:</u> Halten Sie sich nur einen kleinen Restbestand mit Ihren bisherigen Daten. Bei einem Neudruck (in kleinen Mengen) nehmen Sie bitte die Bezeichnung „Sparkasse Osterode am Harz“ auf. Im September 2020 können wir Ihnen Ihre neue IBAN und BIC nennen.</p>
Müssen am ec-cash-Gerät Änderungen vorgenommen werden?	<p>Nein. Für die Kunden der bisherigen Sparkasse Osterode am Harz ändert sich auch mit der technischen Fusion am 18.09 - 20.09.2020 nichts. Für Kunden der bisherigen Stadtsparkasse Bad Sachsa werden die Gutschriftsbankverbindungen automatisch umgestellt.</p>
Was muss beachtet werden, wenn eine Banking-Software genutzt wird?	<p><u>Für Kunden der Stadtsparkasse Bad Sachsa:</u> Die aktuellen Versionen der Sparkassen-Software StarMoney und SFirm helfen Ihnen ab dem 21.09.2020 bei der Umstellung auf Ihre geänderte Bankverbindung. Ein virtueller Umstellungsassistent führt Sie durch die Programme.  Sofern Sie für Ihr Online-Banking eine andere Banking-Software benutzen, passen Sie diese bitte manuell an.</p>
Was ist bei der Nutzung des EBICS-Zugangs für Firmenkonten zu beachten?	<p>Zum 21.09.2020 ändert sich für Kunden der bisherigen Sparkasse Osterode am Harz ebenfalls nichts. Kunden der bisherigen Stadtsparkasse Bad Sachsa werden wir rechtzeitig über etwaige Änderungen informieren.</p>

Stand: 04.08.2020