



Einfach machen.

☎ 05522 9690 | sparkasse-osterode.de

Auch per Mail, Chat und WhatsApp

 Sparkasse
Osterode am Harz



v. l. n. r. Tamara Lenz, Leiterin Marketing, Dieter Klingsöhr, Bereichsdirektor Unternehmenssteuerung, Jörg Karsten, Bereichsdirektor Privatkunden, Oliver Stammer, Filialbereichsleiter Direkt-Filiale, Thomas Toebe, Vorstandsvorsitzender

Sparkasse Osterode am Harz macht es einfach!

Die Kampagne der Sparkasse „Einfach machen“ begegnet einem in unserer Region derzeit überall auf Plakaten, in Flyern, im Kino oder online in den sozialen Netzwerken. Ab sofort wird Ihnen „Einfach machen“ noch öfter über den Weg „rollen“. In Osterode, Herzberg und Umgebung werden zwei Busse eingesetzt, die genau diese Botschaft transportieren. Aber was bedeutet das eigentlich „Einfach machen“?

„Einfach machen“ transportiert die einfache Erreichbarkeit und die unterschiedlichen Kontaktmöglichkeiten zur Sparkasse Osterode am Harz. Ob per Telefon, per Mail, Chat oder WhatsApp, eben – ganz einfach, persönlich und direkt.

„Wir haben uns den Trends rund um die Digitalisierung angepasst,“ so Thomas Toebe, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Osterode am Harz.

Die zunehmenden Möglichkeiten durch die Digitalisierung sorgen für einen Umbruch in der Sparkassenorganisation. So ist zum Beispiel das Girokonto bzw. seine Nutzung immer weniger an eine Filiale gebunden, sondern wird von den digitalen Zugangswegen bestimmt. Immer mehr Sparkassenkunden greifen über das Internet mittels PC, Tablet oder Smartphone auf ihr Konto zu.

„Wir reagieren auf diese veränderten Anforderungen durch den Ausbau der medialen Zugangswege, erläuterte Dieter Klingsöhr, Bereichsdirektor Unternehmenssteuerung und Leiter des Projekts. Der Zugriff über unsere Internet-Filiale (www.sparkasse-osterode.de) oder über die Sparkassen-App nimmt stetig zu. Der neue Dienst namens „Kwitt“, mit dem Geld von Handy zu Handy übertragen werden kann, erfreut sich hoher Beliebtheit. Weitere Neuheiten wie die Fotoüberweisung oder auch das elektronische Postfach sind Innovationen, die wir unseren Kunden als einfache und neue digitale Services zur Verfügung stellen.

Ergänzend zu unserem Angebot von Internetzugängen haben wir unsere Filialen mit kostenlosem WLAN für unsere Kunden und Gäste ausgestattet, so kann man in Zukunft „EINFACH MACHEN!“.

„Selbstverständlich stehen bei uns der Kunde und die individuelle Beratung im Mittelpunkt. Zusätzlich mit den Möglichkeiten, uns jetzt noch schneller, bequemer, individueller und außerhalb unserer Öffnungszeiten zu erreichen. Manchmal reicht ein einfacher Mausklick oder ein Fingerwischen um Fragen zu stellen und Antworten zu erhalten“, ergänzte Jörg Karsten, Bereichsdirektor Privatkunden.



Sparkasse Osterode am Harz ab sofort noch besser erreichbar! Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr.

Telefon 05522 9690

„Sie können uns direkt per Telefon erreichen. Ganz gleich bei welcher Filiale Sie Ihr Konto führen, guten Service gibt es auch direkt am Telefon. Wir sind von Montag bis Freitag von 8.00 bis 19.00 Uhr für Sie da. Sie erreichen uns somit auch außerhalb der Öffnungszeiten. Einfach Termin unter 05522 9690 vereinbaren.“



Darüber hinaus können Sie als Kunde ein Elektronisches Postfach verwenden. Sparen Sie sich den Weg zum Kontoauszugdrucker oder das Porto für den Versand der Auszüge.

Mit dem Elektronischen Postfach haben Sie alle wichtigen Unterlagen und Kontoauszüge im Online-Zugriff. Die schnelle und sichere Übertragung der Daten erfolgt im geschützten Bereich. Mit dem Benachrichtigungs-Service per E-Mail sind Sie immer auf dem neusten Stand.

Einfach mehr Vorteile für Sie mit der Sparkasse Osterode am Harz. Wir verbinden ganz einfach die persönliche Beratung Ihrer Filiale mit der Flexibilität des Internets und bringen Ihren Berater online zu Ihnen nach Hause. Oder an einen anderen Ort Ihrer Wahl.

Egal für welchen Weg Sie sich entscheiden, Sie sind uns immer herzlich willkommen.“

Ihre Sparkasse Osterode am Harz



direkt@sparkasse-osterode.de

Zusätzlich können Sie uns neben der Briefpost auch individuell, kostenlos und schnell per Mail erreichen. Schreiben Sie uns einfach: direkt@sparkasse-osterode.de oder nutzen Sie ab sofort unseren WhatsApp Service. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.

Text- und Video-Chat

Möchten Sie über Servicethemen wie zum Beispiel Kontoführung, persönliche Daten oder Online-Service beraten und informiert werden, empfehlen wir Ihnen unseren Text-Chat, wo wir Ihre Fragen direkt per Chat klären können.

Ferner können Sie auch einen Video-Chat nutzen, um zum Beispiel eine individuelle Produktberatung zu erhalten. Vereinbaren Sie dazu ganz einfach einen Termin nach Ihren Wünschen und wir sind per Video-Chat persönlich für Sie da.

Online-Banking

Mit unserem Online-Banking sind Sie unabhängig von Zeit und Ort. Sie erledigen Ihre Geldgeschäfte oder nutzen unsere Leistungen bequem von zu Hause aus. Oder ganz einfach und schnell mit der Sparkassen-App von unterwegs.



Einfach machen.

☎ 05522 9690

Auch per Mail, Chat und WhatsApp