

# Ausbildungsstart bei der Sparkasse

Fünf junge Leute lassen sich zu Bankkaufleuten ausbilden.

**Osterode.** Jüngst starteten fünf junge Leute eine Ausbildung zur Bankkauffrau bzw. zum Bankkaufmann bei der Sparkasse Osterode am Harz. Thomas Toebe, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse, hieß die angehenden Bankkaufleute im Team willkommen und wünschte allen viel Erfolg bei den neuen Herausforderungen.

„Das Engagement der Sparkasse für die Ausbildung ist seit Jahren sehr hoch. Zurzeit werden ein Trainee zur Sparkassenbetriebswirtin und 15 Bankkaufleute in der Sparkasse ausgebildet“, so Thomas Toebe.

In gemeinsamen Einführungstagen erhielten die „Neuen“ einen ersten Einblick in die Bankausbildung. Die Auszubildenden konnten sich gegenseitig kennenlernen. Nach Informationen zu wichtigen Rahmenbedingungen, ersten Produktinformationen und einem Seminar mit Übungen und Tipps zum ersten Kundenkontakt gehen die Auszubildenden jetzt gut vorbereitet in die Geschäftsstellen, um dort ihre ersten Kunden zu begrüßen. Die Ausbildung erfolgt überwiegend in den Geschäftsstellen. Darüber hinaus durchlau-

fen die Auszubildenden Spezialbereiche der Kundenbetreuung und Fachabteilungen wie Immobilien und Versicherungen oder Marketing, um so einen Überblick über alle Abläufe zu erhalten. „Dabei stehen unseren Nachwuchskräften in allen Ausbildungsstationen erfahrene Kollegen als Ausbilder zur Seite“, erklärte Thomas Toebe.

Seminare zu Spezialthemen wie Wertpapiergeschäft, Bausparen und Versicherungen und betrieblicher Unterricht als Ergänzung

zur Berufsschule bilden weitere Bausteine. In regelmäßigen Trainings zur aktiven Kundenberatung wird die Theorie dann mit der Praxis verknüpft.

„Die frühe Einbindung der Auszubildenden in das Tagesgeschäft, in Projekte und Aktionen fordert Selbstständigkeit und Eigenverantwortung und ist ein Garant für Abwechslung und wichtige Erfolgserlebnisse auf dem Weg zum qualifizierten Kundenberater“, erläutert Andrea Reuper, Ausbildungsleiterin.



**Thomas Toebe, Johann Schuch, Shirin Bauer, Janine Brennecke, Angelika Dechant, Andrea Reuper, Oliver Lemm und Ralf Kröger (v.li.).**