

Weg zum qualifizierten Kundenberater eingeschlagen

Motivierter Nachwuchs startet bei der Sparkasse Osterode am Harz seine Ausbildung.

Osterode. Am 2. August starteten vier junge Leute eine Ausbildung zur Bankkauffrau beziehungsweise zum Bankkaufmann. Der Vorstand der Sparkasse Osterode am Harz, vertreten durch Uwe Maier, hieß die angehenden Bankkaufleute herzlich im Team willkommen und wünschte allen viel Erfolg bei den neuen Herausforderungen.

„Das Engagement der Sparkasse für die Ausbildung ist seit Jahren hoch. Zurzeit werden 14 Bankkaufleute in der Sparkasse ausgebildet“, so Uwe Maier. „Mit vielseitigen Ausbildungsmöglichkeiten bieten wir jungen Nachwuchskräften eine gute Basis für die weitere Karriere in unserem Haus.“

Gut auf Start vorbereitet

Die Auszubildenden werden laut Geldinstitut durch die Einführungstage gut auf den Ausbildungsstart vorbereitet. Nach Informationen zu wichtigen Rahmenbedingungen,

ersten Produktinformationen und einem Seminar mit Übungen und Tipps zum ersten Kundenkontakt gehen die Auszubildenden jetzt gut vorbereitet in die Filialen, um dort ihre ersten Kunden zu begrüßen.

Dabei stehen den Nachwuchskräften in allen Ausbildungsstationen erfahrene Kolleginnen und Kollegen als Ausbilder zur Seite. Auch der Spaß kam in den Einführungstagen nicht zu kurz. Seminare zu Spe-

zialthemen wie dem Wertpapiergeschäft, dem Bausparen und dem Versicherungsgeschäft sowie die Ergänzung mit dem betriebsinternen Unterricht zur Berufsschule bilden weitere Bausteine einer Sparkas-

senausbildung. In regelmäßigen Trainings zur aktiven Kundenberatung wird die Theorie dann mit der Praxis verknüpft.

„Die frühe Einbindung der Auszubildenden in das Tagesgeschäft, in Projekte und Aktionen fordert Selbstständigkeit und Eigenverantwortung und ist ein Garant für Abwechslung und wichtige Erfolgserlebnisse auf dem Weg zum qualifizierten Kundenberater“, erläutert Ausbildungsleiterin Andrea Reuper.

Die Auszubildenden seien hoch motiviert und freuten sich sehr auf ihren ersten Einsatz im Kundenkontakt. Die Bewerbungsrunde für das nächste Ausbildungsjahr hat bereits begonnen.

Die Sparkasse bietet auch im Jahr 2022 wieder Ausbildungsplätze an. Wer Interesse an einer Ausbildung hat, kann sich jetzt online unter www.sparkasse-osterode.de/azubi bewerben.



Erik Rudolph, Alexander Hubert, Uwe Maier (Vorstandsmitglied), Andrea Reuper, Ronja Hering und Matthias Heitmüller (von links).

FOTO: SPARKASSE